

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.07.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Организация туризма для лиц с особыми потребностями

Разработчик(и)
Игнатенко М. В.
Должность – доцент
Ученая степень – к.п.н.
Звание – доцент

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой

 3. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-5 Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	ИД-1 _{ПК-5} Демонстрирует знания стандартов туристской индустрии, социально-культурных и здоровьесберегающих технологий, применяемых в туристском сервисе	социально-культурные практики работы с лицами с особыми потребностями	применять здоровьесберегающие практики в специализированных видах туризма	компетенциями в подготовке специалистов для сопровождения лиц с ОВЗ	Доклады (рефераты), оценка заданий СРС, терминологический диктант	зачет
	ИД-2 _{ПК-5} Проявляет навыки формирования услуг с учетом различных возможностей когнитивного, эмоционального восприятия, физической мобильности потенциальных потребителей ИД-3 _{ПК-5} Формирует и оценивает программы обслуживания с учетом различий культурных запросов и принципов ЗОЖ	особенности разработки туристского продукта для лиц с ОВЗ	оценивать доступность инфраструктуры и локальных пространств для организации туристских программ для лиц с особыми потребностями	знаниями о технологиях поддержки и продвижения специализированного турпродукта		

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. Кейс: «Комфортная среда для лиц с ОВЗ»

Дано: Фотография и карта-схема места участка парковой зоны.

Задание: а) оценить локус с точки зрения людей с ограниченными возможностями (указать критерии, собрать данные, сделать выводы);

б) разработать рекомендации по проектированию и развитию локуса для повышения возможности использовать его в организации туристско-экскурсионных и рекреационных занятий с лицами ОВЗ.

ЗАДАНИЕ 2. Кейс: Дерево проблем и решений в проектировании специализированного тура

На основании индивидуального кейса построить модель ключевых позиций проектирования турпродукта для лиц с ОВЗ.

Примечание: турпродукт имеет несколько задач (веток проектирования).

ЗАДАНИЕ 3.

Примерные темы докладов (дополнительные задания):

1. История и современное состояние социального туризма.
2. Обзор опыта создания безбарьерной среды для инвалидов.
3. Навигация для лиц с ОВЗ.
4. Краудфандинг в адаптивном туризме.
5. Пути формирования поддержки адаптивного туризма в предпринимательской среде.
6. Тематические проекты в туризме для лиц с ОВЗ.
7. Организация сопровождения лиц с ОВЗ в туризме.
8. Проектирование туров для маломобильных людей.
9. Арт-терапия в туризме для лиц с ОВЗ.
10. Организация путешествий для долгожителей.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

тест

Вопросы к зачету

1. Характеристика лиц ОВЗ как потребителей услуг туризма и гостеприимства.
2. Категории лиц с особыми потребностями.
3. Качество жизни лиц с особыми возможностями здоровья.
4. Виды технологий работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
5. Проблемы восприятия лиц с ОВЗ со стороны общества и отдельных людей.
6. Здоровьесберегающие туристско-рекреационные технологии для лиц с ОВЗ
7. Природа как основа туристско-рекреационных услуг для лиц с ОВЗ.
8. Санаторно-курортные программы для лиц с ОВЗ.
9. Психолого-когнитивные практики как здоровьесберегающие технологии.
10. Творчество в практике работы с лицами с ОВЗ.
11. Понятие «социальный» и «безбарьерный туризм».
12. Поддержка туризма для лиц с ОВЗ в международном сообществе.
13. История и современность туризма для лиц третьего возраста.
14. Правовые основы организации услуг для лиц с особыми потребностями в Российской Федерации.
15. Нормы и правила установки знаков доступности.
16. Подготовка специалистов для работы в туризме и гостеприимстве в сегменте лиц с особыми потребностями.
17. Исследование и оценка готовности инфраструктуры для организации специальных туристских программ.
18. Средства устройство навигации, информирования для лиц с особыми потребностями (звуковые, тактильные, визуальные) – нормативный, технологический и дизайнерский подход.
19. Современные требования к гостиничной инфраструктуре, транспорту с учетом задач безбарьерного туризма.
20. Комплексная оценка и проектирование пространств туристских центров на основе принципов безбарьерного туризма.
21. Инновационные технологии, оборудование для организации путешествий для лиц с ОВЗ.
22. Содержание деятельности по сопровождению лица с ограниченными возможностями здоровья (по видам практик).
23. Концепции и этапы разработки турпродуктов для лиц с ОВЗ.
24. Ожидаемые результаты от туристских программ для лиц с ОВЗ.
25. Управление стоимостью турпродуктов для лиц с ОВЗ.
26. Разработка туров для общения животными.
27. Событийные туры для лиц с ОВЗ.
28. Культурно-познавательные туристские программы для лиц с ОВЗ.
29. Вовлечение лиц с ОВЗ в общие туристские программы.
30. Организация лагерной жизни для лиц с ОВЗ в туризме.
31. Активные туры для лиц с ограниченными возможностями.
32. Особенности организации туризма для лиц преклонного возраста.
33. Виды денежной поддержки специализированных туристских программ: финансирование, софинансирование, спонсорство, краудфандинг.
34. Виды неденежной поддержки специализированных программ. Менторство в социальном

- туристском проектировании.
35. Связи с общественностью в специализированном туризме.
 36. Взаимодействие со СМИ в социальном туризме.
 37. Работа с общественными организациями в сфере социального туризма.
 38. Взаимодействие с бизнес-структурами по продвижению и поддержке туристских программ для лиц с ОВЗ.
 39. Каналы и содержание государственной поддержки социального туризма.
 40. Разработка комплексной программы продвижения туристского продукта для лиц с ОВЗ.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Компетенция	ПК-5 Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья
Вариант 1	Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания эмпатия
	Система мероприятий, направленных на устранение и/или компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким нарушением здоровья реабилитация